

## Programma ArcaClub

### Condizioni di partecipazione

Il Programma Arcaclub di Agrifarma S.p.A. premia la fedeltà dei clienti. La raccolta dei punti, la loro riscossione e, in generale, tutto il programma sono disciplinati dalle seguenti condizioni:

#### 1. Soggetto promotore

Agrifarma S.p.A. con sede legale in Via Parma 394 – 16043 Chiavari – Codice fiscale/Partita Iva 01067670990.

#### 2. Partecipazione

La tessera fedeltà è sottoscrivibile esclusivamente dai clienti con età maggiore o uguale a 18 anni. La partecipazione al Programma Arcaclub è riservata a tutti i clienti registrati che siano titolari di una Arcacard. La partecipazione al programma è gratuita. La manifestazione si svolge su territorio italiano.

#### 3. Aspetti generali

##### 3.1 Modalità di partecipazione

Il Programma Arcaclub si basa sui punti che vengono accreditati sull'account Arcacard del cliente. I punti possono essere utilizzati esclusivamente per gli scopi riportati nelle condizioni di partecipazione. I punti fedeltà di altri programmi non possono essere convertiti in punti Arcaclub. I punti accumulati non sono cedibili né possono essere commutati in denaro contante. I clienti possono verificare il saldo dei propri punti all'emissione dello scontrino fiscale.

##### 3.2 Acquisizione e modalità di accredito dei punti

L'acquisizione dei punti avviene automaticamente sull'account Arcacard del cliente, non appena viene emesso lo scontrino valido all'interno di uno dei Pet store Arcaplanet oppure a seguito di un acquisto sul sito [www.arcaplanet.it](http://www.arcaplanet.it).

In caso di acquisto online, il Cliente potrà utilizzare i punti accumulati recandosi presso i punti vendita della catena Arcaplanet.

- Per ogni acquisto uguale o superiore a 10 euro viene accreditato 1 punto per ogni euro di spesa.
- Per ogni acquisto uguale o superiore a 50 euro vengono accreditati 2 punti ogni euro di spesa.
- Gli utenti che, nel periodo del programma, accedono sul sito [Arcaplanet.it](http://www.arcaplanet.it) con la medesima e-mail con la quale hanno sottoscritto la tessera fedeltà, riceveranno un bonus di n. 100 punti che verrà accreditato al primo acquisto online successivo a tale operazione.
- Ulteriori punti possono essere eventualmente accreditati in occasione di iniziative speciali di cui verrà data contestuale comunicazione.

### **3.3 Esclusione dall'accredito dei punti**

Non verranno accreditati punti su acquisti di importo inferiore a 10 euro e/o acquisti aventi un prezzo di vendita pari a 0 euro (ad es. campioni gratuiti, premi fedeltà, articoli sottoposti a operazioni a premi), buoni acquisto utilizzati e altri casi particolari. Agrifarma S.p.A. si riserva il diritto di escludere l'accredito dei punti in altri casi non citati nelle presenti condizioni.

### **3.4 Promozioni riservate**

Agrifarma S.p.A. si riserva la facoltà di riservare specifiche attività promozionali ai soli titolari Arcacard o a gruppi di titolari Arcacard che manifestano specifiche attività di acquisto e/o profilazione coerenti alle meccaniche promozionali proposte.

### **3.5 Durata e scadenza punti**

Il programma è valido dal 1° gennaio 2021 al 30 giugno 2021.

## **4. Utilizzo dei punti**

Al raggiungimento delle soglie punti previste (consultabili su <https://www.arcaplanet.it/>) ogni partecipante può convertire i suoi punti in buoni sconto da utilizzare esclusivamente presso i punti vendita fisici Arcaplanet. I punti possono essere convertiti in sconti a partire da 100 punti e successivamente su multipli di 10 punti.

## **5. Termine Programma fedeltà**

Agrifarma S.p.A. si riserva il diritto di mettere fine in ogni momento al suo programma premi o di sostituirlo con un altro programma, senza che il cliente possa sollevare eccezioni e/o contestazioni.

### **5.1 Modifiche**

Arcaplanet si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le condizioni di partecipazione, gli sconti o qualsiasi modalità di funzionamento del programma. Eventuali modifiche o integrazioni delle presenti condizioni di partecipazione saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito [www.arcaplanet.it](http://www.arcaplanet.it).

## **6. Privacy**

### **Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati e a chi puoi rivolgerti in materia di privacy?**

Titolare del trattamento è Agrifarma S.p.A. a socio unico.

Indirizzo e mail: [privacy@arcaplanet.net](mailto:privacy@arcaplanet.net)

### **Quali dati vengono trattati nell'ambito del Programma Arcacard?**

A tal scopo Agrifarma S.p.A. tratta esclusivamente dati personali comuni, forniti dal cliente per la realizzazione del programma Arcacard (unitamente allo storico degli acquisti).

### **Per quali finalità e su quale base giuridica vengono utilizzati i miei dati?**

I dati vengono trattati esclusivamente per la realizzazione del programma Arcacard e per fornire regolarmente informazioni sul rispettivo saldo punti.

È escluso un trattamento di dati che vada oltre le finalità e gli scopi sopra descritti. Il trattamento si basa sull'articolo 6, comma 1, lettera b) del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR), essendo il programma parte integrante e gratuita del rapporto contrattuale con Agrifarma S.p.A.